



ДОНЕЦКАЯ НАРОДНАЯ РЕСПУБЛИКА
АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРОБЕШЕВСКОГО РАЙОНА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ул. Советская, д.43, пгт Старобешеве, 287202, телефон +785653 2 23 87,
E-mail: mkstb@mail.ru, ОГРН 1229300074530 ОКПО 80026580 ИНН 9305002601 КПП 930501001

03. 10. 2023 № 01-25/1841
На № 79-12 исх.-22 от 10.01.2022

Прокурору Старобешевского района
Донецкой Народной Республики
советнику юстиции

Е.М. Баеву

О работе с обращениями
граждан за 3 квартал 2023г.

На Ваше требование от 10.01.2022 № 79-12 исх.-22 управление образования администрации Старобешевского района предоставляет следующую информацию.

За 3 квартал 2023 года поступило 11 устных обращений граждан.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Форма учета обращений в управлении образования журнальная.

Проведение анализа работы с обращениями граждан осуществляется ежемесячно и по окончании года. Отображается в отчетах о результатах работы с обращениями граждан ответственным лицом, а также освещается и анализируется на аппаратных совещаниях начальника управления образования.

На сайте управления образования размещена информация о работе с обращениями граждан за 3 квартал 2023 года.

Приложение: на 1 л. в 1экз.

Начальник управления образования

В.М. Немилостивая

Нехайчук Д.В. +7949 319 91 17

Приложение к письму управления
образования администрации
Старобешевского района
от 03.10.2023 № 01-25/1841

Анализ работы
с обращениями граждан
за июль – сентябрь 2023 года
по управлению образования администрации Старобешевского района

В течение 3 квартала 2023 года (по состоянию на 03 октября 2023 года) рассмотрено 11 устных обращений граждан.

5 - обращения по вопросу трудоустройства, 1 - об организации индивидуального обучения, 2 - о подтверждении льготы, 3 - иные вопросы связанные с деятельностью управления образования.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей образовательных учреждений.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и подведомственных общеобразовательных учреждений.

Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан
Д.В. Нехайчук 